**DECLARAÇÃO DE ESCOPO**

Fundada em 2018, a Matrix Editora tem como objetivo levar o conhecimento através da venda de livros de cura e bem estar.

Sua localização está próxima a estação do metrô da Republica, no centro da cidade de São Paulo.

Com o objetivo de melhorar no crescimento e desenvolvimento da empresa, para gerar um maior valor, a Matrix Editora deseja implementar um sistema de discagem eletrônica para substituir o sistema atual.

No sistema atual, todas as ligações são feitas através da discagem manual, ou seja, a forma como se busca a novos clientes funciona com; uma pessoa liga numero a numero para poder atingir a novos clientes.

O sistema de discagem eletrônica permitirá atingir uma maior quantidade de clientes, gerando mais ligações, e com isso será possível alcançar muito mais pessoas, permitindo um maior crescimento e o tempo que antes era utilizado para ligações, agora será investido na empresa

O sistema de discagem eletrônica funcionará da seguinte forma:

- O sistema fará ligações para as pessoas explicando sobre os produtos

- Após a pessoa demonstrar interesse pelo produto será direcionado ao representante

- A partir desse ponto, cabe ao funcionário entregar novas informações caso solicitado, e ao falar com o cliente, convence-lo a comprar os produtos.

Além de gerar um maior valor para a empresa, economizando custos, espera-se ganhar um tempo de aproximadamente 3 horas diárias que normalmente é utilizado para ligar para novos clientes, e um aumento de 50% de valor para a empresa.

Com esse tempo a mais, poderá se resolver os imprevistos na empresa, será possível focar no crescimento, e principalmente, a discagem eletrônica será útil para se conseguir mais clientes, gerando um maior valor.

A maior preocupação com a implantação do sistema é a forma de captação de novos clientes, pois o mesmo se preocupa com a captação de dados através do sistema, principalmente porque isso pode prejudicar ao solicitante do sistema.

Entretanto, a equipe estará em contato constante com o cliente para evitar quaisquer problemas no sistema.

Após reunião com cliente, ficou nítido que o sistema permitirá um grande avanço para a empresa, garantindo que irá gerar um maior valor, novas vagas de trabalho, permitirá a retirada de um trabalho manual ao qual se perde tempo e se utiliza um excesso de esforço, para um sistema que fará esse trabalho, garantindo um tempo maior para o cliente e assim o mesmo poderá focar no crescimento da empresa.